



## **Algemene voorwaarden**

### **Kids on Top! Kindercoach**

1. Kids on Top! Kindercoach is opgericht door Mandy Nijskens op 1 juli 2016 onder KvK-nummer 66369142
2. In de praktijk kunnen kinderen tot 18 jaar terecht voor reflexintegratie, begeleiding bij het leren en hulpvragen op sociaal emotioneel gebied. Bovendien kunnen hun ouders terecht voor hulp bij de opvoeding van hun kinderen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten met Kids on Top! Kindercoach en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
4. Indien van toepassing dienen beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord te gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende ouder/verzorger draagt er zorg voor dat de andere ouder/verzorger akkoord gaat en geïnformeerd wordt over (het verloop van) de begeleiding. Mocht de andere partij op enig moment bezwaar maken tegen de begeleiding of anderszins, neemt de ondertekenende ouder/verzorger de consequenties hiervan op zich. Kids on Top! Kindercoach kan op generlei wijze hiervoor verantwoordelijk worden gehouden.
5. Kids on Top! Kindercoach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies. Alleen indien gewenst door de ouder(s)/verzorger(s), vindt er overleg plaats met derden.
6. Bij coaching kan er na een gezamenlijke intake individueel met het kind of samen met de ouder(s)/verzorger(s) verder worden gewerkt. Met instemming van het kind volgt er na een sessie eventueel een korte nabespreking met de ouder(s)/verzorger(s). Na enkele sessies volgt er een evaluatie samen met het kind en de ouder(s)/verzorger(s). Tijdens reflexintegratie is er altijd een ouder/verzorger aanwezig in de praktijk.
7. Het kind staat altijd in het middelpunt en is leidend tijdens de coaching. Er vinden in het bijzijn van het kind geen zijdelingse gesprekken tussen coach en ouder(s)/verzorger(s) plaats. Voor (korte) gesprekken kan gebeld of gemaild

worden. Voor uitgebreid overleg wordt een aparte afspraak ingepland. Hierdoor blijft de vertrouwensrelatie tussen kind en ouder en tussen kind en coach gewaarborgd.

8. Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent voor individuele sessies dat een ouder/verzorger het kind brengt en na afloop op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder/verzorger dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn.
9. Bij verhindering dienen afspraken minimaal 48 uur van te voren worden geannuleerd. Een afspraak die niet tijdig wordt geannuleerd, kan in rekening worden gebracht.
10. De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nagekomen worden. Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouder(s)/verzorger(s) onmiddellijk opeisbaar.
11. Kids on Top! Kindercoach heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit houdt in dat de coach, om gestelde doelen te behalen, alles zal doen wat binnen de mogelijkheden van de begeleiding ligt, echter geen garantie geeft wat betreft beoogde resultaten. Kids on Top! Kindercoach kan derhalve niet verantwoordelijk gehouden worden voor tegenvallende resultaten van de begeleiding of scores van het kind op school. De ouder(s)/verzorger(s) dien(t)(en) zich tevens (indien van toepassing) bewust te zijn van de eigen actieve rol in het leerproces en ontwikkelingsproces van het kind.
12. De ouder(s)/verzorger(s) verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Kids on Top! Kindercoach. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Kids on Top! Kindercoach een betalingsherinnering. Bij een volgende herinnering worden administratiekosten in rekening gebracht. Bij een betalingsachterstand is Kids on Top! Kindercoach gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat er door de ouder(s)/verzorger(s) van het kind aan de betalingsverplichting is voldaan.
13. Kids on Top! Kindercoach is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Kids on Top! Kindercoach. Voor lichamelijke- en psychische klachten van het kind wordt aangeraden altijd contact op te nemen met uw huisarts.
14. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Partijen doen pas een beroep op de rechter nadat zij in onderling overleg er alles aan gedaan hebben het geschil te beslechten. Kids on Top! Kindercoach is voor

het afhandelen van klachten en geschillen voortvloeiende uit een traject via de Jeugdwet aangesloten bij Klachtenportaal Zorg B.V. Klachten en geschillen buiten de Jeugdwet worden behandeld via het klachtenloket van beroepsvereniging Adiona. De benodigde informatie hierover is te downloaden via de contactpagina van de website onder de knop: klachten en geschillen.

15. Deze voorwaarden zijn te allen tijde na te lezen op [www.kidsontopkindercoach.nl](http://www.kidsontopkindercoach.nl). Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> 21-01-2021